

# BCJ-SAR ISOだより Vol.19



財団法人 日本建築センターシステム審査部  
〒101-8986東京都千代田区外神田6-1-8

TEL 03-5816-7522

FAX 03-5816-7544

ホームページ <http://www.bcj.or.jp>

Eメール [sinsa@bcj.or.jp](mailto:sinsa@bcj.or.jp)

ISOだよりの所有権はシステム審査部に帰属します

## 我が社のISO(その18)

『我が社にとって品質・環境マネジメントシステムは必要なツール』

### 【はじめに】

当社は、千葉県船橋市に本社を構え、京成電鉄グループの一員として鉄道工事を主体に、官庁、民間の土木、建築を手がけ創業57年の建設会社です。

ISOについては、平成12年に9001、平成18年には14001を日本建築センターの審査を受け認証取得し、現在品質・環境統合マネジメントシステムとして運用しています。

ISOの導入初期に比べ、「品質・環境マネジメントシステムは社会的責任と経営の質を高める上で、必要なツールである」と言う社長の強い信念により、ISOが徐々に社員に理解されてきました。

また、最近のマネジメントレビューでは、当社で作った顧客情報及びクレーム管理システム(CS管理システム)に現場社員からの情報が直接提供される様になり、その管理分析を基に抽出されたアウトプットが、次年度の社長の品質・環境目標に反映されるようになってきています。

\*

### 【具体的な成果】

施工部門では、平成18年度に完工した国土交通省発注の「千葉運輸支局庁建築工事」に於いて、18年度の関東地方整備局の中でもトップクラスの高い評価点(84点)をいただき、局長表彰を受賞しました。その施工に当たっては、次のような取り

京成建設株式会社

品質・環境管理部長  
斉藤 博



組みを行いました。

- ①コミュニケーション活動の一環として開催した施工検討会で、過去の品質・環境・引渡し後のアフタークレーム等のデータから、外壁タイル部での漏水や剥離が抽出されました。
- ②特に、当該建物は東京湾に近接して建てられる為、風雨や塩害による影響を受けやすく、タイル部での剥離や漏水の予防措置として、下地処理をシートによるMR工法から、高速水栓によるコンクリート粗面化工法を顧客に提案し採用されました。
- ③環境面では、建物の用途が自動車の車検場である事から、搬出入車両削減によるCO<sub>2</sub>の発生減を図る為、設計変更による請負金額の減にもかかわらず掘削発生土の移動を最小限にして場内仮置し、埋め戻しにも再利用する事を提案しました。
- ④施工中には、3回の社内検査を実施すると共に、顧客の竣工検査の際にはISOの各種帳票、記録類を説明する事により、当社の施工管理状況が信頼されました。

\*\*

### 【むすび】

ISOの運用が軌道に乗ってきたとは言

え、まだまだAC工事や軽微な労災、顧客クレームがなくなったわけではありません。また最近、何かと話題になっているコンプライアンスや内部統制の円滑なる導入を図る上でも、品質・環境マネジメントシステムの一層の深度化を進め、会社のレベルアップに貢献していきたいと考えています。



関東地方整備局長表彰受賞  
「千葉運輸支局庁建築工事」外観

●京成建設の概要

昭和26年 5月 京成建設工業(株)を設立  
昭和31年 1月 共立建設工業と合併  
昭和31年 9月 京成建設(株)に商号変更  
昭和51年 2月 本社を千葉県船橋市に移転  
現在に至る

●主な事業内容

建築物の設計・工事監理及び施工、土木構築物の施工

●所在地：千葉県船橋市



審査員の目(その21)

野村 建吉



システム審査部  
登録審査員  
CEAR登録主任審査員  
JRCA登録審査員補

『組織に役立つ審査をめざして』

ISO14001環境マネジメントシステムへの取組みは、既に10年を超えました。

この間、世間の環境に対する意識と取組みは変わりつつあるようです。地球温暖化という差し迫った問題に、今真剣に取組まない、人類にとって大変なことになるという危惧は、グローバルなコンセンサスを得つつあります。

\*

リサイクルに対する取組みも、町ぐるみの活動になってきました。そして、巾広い多くの組織が「その効果はあまり大きくないかも知れないが、できるところからやろう」ということで、マネジメントシステムに根ざした活動に取組んできました。しかし既に取組から10年を経過した今、「でき

るところから」だけでなく、むしろ「できることを増やす」ことが重要と思います。

そのためには、「組織の本来業務の運営管理が、環境と経営に役立っているか」、「役立てる活動はないのか」という視点が大切になってきます。

\*\*

審査にあたっては、組織の業務の実態をしっかりと観察し、その上で審査を実施し、組織のマネジメントシステムの改善、そしてパフォーマンスの改善につながる指摘を行うように努めています。

例えば、環境側面について言えば、従来の業務の分析から導き出される有害な環境側面を減らすだけでなく、改善提案から導き出されるような有益な環境側面を、直接目的目標につなげることです。

そのようなシステムの改善が、組織のパフォーマンスの改善・向上に結びつき、それが組織の経営の改善やそこで働く方々の環境意識向上にもつながり、ひいては従業員の家族の方々の環境意識向上にも広がって行くような話を、できるだけするように心がけています。

そのためにも審査員としては、幅広い見識を持つとともに継続的に専門性を維持・向上することが肝要と考えております。



## ■今年度開催される認証判定会議の日程は下記の通りです■

平成20年
4月23日(水) 13:00～
5月21日(水) 13:00～
6月24日(火) 13:00～
7月30日(水) 13:00～
8月27日(水) 13:00～
9月17日(水) 13:00～
10月22日(水) 13:00～
11月19日(水) 13:00～
12月24日(水) 13:00～
平成21年
1月28日(水) 13:00～
2月18日(水) 13:00～
3月25日(水) 13:00～

(財)日本建築センター(東京都千代田区)にて開催致します。



## ■再認証を迎える組織の皆様へ

重要

審査時期によっては、審査が混み合う事が予想されますので、余裕をもって再認証申請書(品質)又は再認証申請書(環境)をご提出されますようお願いいたします。(再認証申請書の他に「申請者調査表」の提出が必要になります。)申請書及び調査表は(財)日本建築センターホームページ(<http://www.bcj.or.jp>)よりダウンロードして戴くか、「QMS認証の手引き(QMR42)」又は「EMS認証の手引き(EMR42)」に添付されている様式をご利用下さい。

なお、ご不明の点等がございましたら下記までお問い合わせ下さい。

システム審査部  
TEL 03-5816-7522  
FAX 03-5816-7544



## ■「認証組織の集い」開催のご案内■

システム審査部では、認証組織の皆様との意見交換の場として昨年11月に「認証組織の集い」を東京と大阪にて開催致しましたが、引き続き次の通り開催致しますので是非ご参加下さい。

- 大阪(大阪府建築保健会館)  
3月24日(月) 14:30～17:30
  - 東京(当センター会議室)  
3月25日(火) 14:30～17:30
- 【参加費用は無料です】

問い合わせ先

システム審査部登録課 矢實(ヤサネ)  
山貝(ヤマガイ)

昨年11月に開催した「認証組織の集い」では「システムの活用状況」や「システムの改善状況」等について次のような意見交換が行われました。

- 本来やるべき事を実施したか否かのチェックがしやすい。
- 今後は内部監査員の若返りが課題となっている。
- トップマネジメントは、ISOの為に仕事をするのではなく、仕事の結果がISOの要求事項に合致しているように発想の転換を図っている。



## 編集後記

春の兆しを感じる今日この頃ですが、いかがお過ごしでしょうか。

皆様は忙しい毎日をお過ごしのことと思います。

花粉症の方にとりましては、辛くて長い季節の到来ですが、万全の対策で立ち向かっていこうではありませんか。

審査員、システム審査部職員ともに皆様のお役に立てるよう引き続き努力していく所存です。

ISOだよりに対するご意見をお寄せ下さい。

品質マネジメントシステム新規認証組織紹介（2008年1月～3月）

認証番号 (BCJ-QS)	被認証組織名・事業所名	主な所在地	認証された品質マネジメントシステム
0865	株式会社 西尾産業	本社：神奈川県 横浜市神奈川区 三ツ沢東町3-22	防水工事及び建物改修 『適用除外項目：7.3設計・開発』
0866	カツデンアーキテック株式会 社	本社：東京都中 央区八丁堀3-12 -8八丁堀S F ビ ル	建築部材の設計・開発及び製造並びに施工
0867	泰平建設株式会社	神奈川県横浜市 緑区霧が丘5-13 -32	土木構造物の施工 『適用除外項目：7.3設計・開発』
0868	ジェイロード株式会社	神奈川県大和市 植草柳8-13-18	土木構造物の施工 『適用除外項目：7.3設計・開発』
0869	株式会社 斉藤興業	埼玉県草加市金 明町186-8	土木構造物の施工 『適用除外項目：7.3設計・開発』
0870	株式会社 川本組	宮崎県都城市神 之山2307	土木構造物の施工 『適用除外項目：7.3設計・開発』
0871	株式会社 小島組本社	神奈川県厚木市 栄町1-2-2	建築物の設計及び施工並びに土木構造物の設 計及び施工
0872	ダンパック工業株式会社	宮崎県宮崎市阿 波岐原町前浜42 76-1061	建築物の熱絶縁工事及びアスベスト除去工事 『適用除外項目：7.3設計・開発』

環境マネジメントシステム新規認証組織紹介（2008年1月～年3月）

認証番号 (BCJ-EMS)	認証組織名・事業所名	主な所在地	認証された環境マネジメントシステム
0143	カツデンアーキテック株式会 社	本社：東京都中 央区八丁堀3-12 -8八丁堀S F ビ ル	建築部材の設計・開発及び製造並びに施工
0144	置賜建設株式会社	山形県米沢市大 字花沢387-1	建築物の設計、工事監理及び施工並びに土木 構築物の施工
0145	吉岡建設株式会社本社	大阪府高槻市郡 家新町41-2	土木構造物の施工(但し大阪府、京都府、兵 庫県、奈良県、和歌山県、滋賀県内の事業活 動に限る)
0146	関東建設株式会社	千葉県茂原市茂 原661	管工事、電気工事、土木構造物の施工並びに 建築物の設計、工事監理及び施工