



**Certified Once
Accepted Everywhere**

認定されたISO 14001認証に対して 期待される成果



はじめに

国際認定フォーラム（IAF）及び国際標準化機構（ISO）は、認定されたISO 14001認証の結果として期待される成果について、次のような声明を共同で作成した。これは、適合性評価全体を通して共通の焦点を推進し、これらの期待される成果を達成すること、そして、それにより、認定された認証の価値と関連を向上させることを意図している。

ISO 14001認証は、組織の環境マネジメントシステムに対する利害関係者の信頼性のレベル向上のために、民間部門及び公共部門の双方で頻繁に使用されている。

ISOについて

ISOは、ISO 14001の開発者であり、発行者でもあるが、審査及び認証を自ら実施するものではない。これらのサービスは、ISOとは関係なく、認証機関によって実施されている。ISOは、認証機関を管理することはないが、世界中で、認証機関の適切な認証活動の実践を促進するため、任意の国際規格を開発している。例えば、ISO/IEC 17021は、マネジメントシステムの審査及び認証を行う機関に対する要求事項を規定している。

IAFについて

IAFは、各国の認定機関などが加盟する国際機関である。認証機関が、自らのサービスに対する信頼性を更に向上させたい場合、自国のIAF承認認定機関に申請し、能力があるとして認定を受けることができる。ISOは、認定機関を管理することはないが、認定を実施するための一般要求事項を規定するISO/IEC 17011のような任意の国際規格を開発している。

ISO 14001への認定された認証に対して期待される成果 (利害関係者の視点から)

「定められた認証範囲について、認証を受けた環境マネジメントシステムがある組織は、環境との相互作用を管理しており、以下の事項に対するコミットメントを実証している。

- A. 汚染の予防。
- B. 適用可能な法的及びその他の要求事項を満たしていること。
- C. 環境パフォーマンス全体の改善を達成するために環境マネジメントシステムを継続的に強化していること。」

ISO 14001に対する認定された認証が意味しているもの

認定された認証プロセスは、組織が、その活動、製品及びサービスの性質に対して適切な環境マネジメントシステムをもっていて、そのシステムがISO 14001の要求事項に適合していること、特に、組織が、定められた適用範囲に関して以下を実証できることを確実にすることが期待されている。

- A. その活動、製品及びサービスの性質、規模、及び環境影響に対して適切な環境方針を規定していること。
- B. 管理及び／又は影響を及ぼすことができる活動、製品及びサービスの環境側面を特定し、また、著しい環境影響（供給者／請負者に関する著しい環境影響を含む）を与える可能性のある環境側面を決定していること。
- C. 適用可能な環境法規及びその他の関連要求事項を特定するための手順、これらを環境側面にどのように適用するかを決定する手順、及びこの情報を最新のものにしておく手順を整えていること。
- D. 適用可能な法的及びその他の要求事項を順守するコミットメントを満たすために有効な管理策を実施していること。
- E. 法的要求事項及び著しい環境側面を考慮することが可能である場合は、それらを考慮し、測定可能な環境目的及び目標を規定していること、並びに、それらの目的及び目標を達成するためのプログラムを整えていること。
- F. 組織で働く又は組織のために働く人々が、環境マネジメントシステムの要求事項を自覚し、著しい環境影響を引き起こす可能性がある作業を実施する力量を有していることを、確実にすること。
- G. 内部コミュニケーションを行う手順及び外部の利害関係者（必要に応じて）への対応及びそれらの人達とのコミュニケーションを行う手順を実施していること。
- H. 著しい環境側面に伴う運用が、指定されている個々の条件の下で実施されることを確実にし、その運用のうち著しい環境影響を与える可能性のある運用のかぎ（鍵）となる特性を監視及び管理すること。
- J. 環境に影響を与える可能性のある緊急事態に対応する手順を確立し、また、（実施可能な場合には）テストすること。
- K. 適用可能な法的及びその他の要求事項の順守を定期的に評価すること。
- L. 不適合の予防を目指し、次の手順を整えていること。
 - 1. 発生する不適合を修正する手順。
 - 2. そのような不適合の原因を分析し、再発を防ぐための是正処置をとる手順。
- M. 有効な内部監査、及びマネジメントレビュー手順を実施していること。

ISO 14001に対する認定された認証が意味していないもの

- 1) ISO 14001は、組織の環境マネジメントシステムに関する要求事項を規定しているが、特定の環境パフォーマンス基準を規定するものではない。
- 2) ISO 14001に対する認定された認証は、組織がその自らの環境方針を満足する能力があることについての信頼を提供する。これには、適用可能な法令を順守し、汚染を予防し、及びそのパフォーマンスを継続的に改善するコミットメントを含む。組織が、現在最適な環境パフォーマンスを達成していることを確実にするものではない。
- 3) ISO 14001に対する認定された認証プロセスには、完全な規制順守審査は含まれていない。また、完全に法令を順守することが、常に組織の到達目標であるとしても、法的要求事項の違反が決して起きないことを確実にすることはできない。
- 4) ISO 14001に対する認定された認証は、組織が環境事故の発生を予防できることを必ずしも示すものではない。